

Общи условия за преносимост на негеографски номера

Процедура по пренасяне на номер(а)

1. БТК предоставя право на всеки абонат от домейна на негеографски номера, при спазване на изискванията на настоящите общи условия, да пренесе своя номер от/към мрежата на БТК или друг доставчик от домейна на преносимост на негеографски номера.
2. Преносимостта на номер(а) се прилага единствено за номера от Националния номерационен план, предоставени за ползване на БТК или на друго предприятие предоставящо услуги чрез негеографски номера, съгласно изискванията на действащото законодателство.
3. Преносимост се прилага за негеографски номера от обхвата, определени от следните негеографски кодове за достъп:
 - 3.1. 700 - код за достъп до услугата "персонален номер";
 - 3.2. 800 - код за достъп до услуги с безплатен достъп;
 - 3.3. 90 - код за достъп до услуги с добавена стойност.
4. Преносимост се осъществява само в рамките на съответния негеографски код за достъп, като не се променя видът на предоставяната национална негеографска услуга.
5. БТК осигурява равнопоставеност на абонатите, които са се възползвали или са заявили желание да ползват правото си за пренасяне на номер и собствените си абонати.

Процедура по пренасяне на номер(а) от мрежата на БТК

6. Процедурата по пренасяне на номер(а) от мрежата на БТК започва с подаване на писмено заявление в стандартна форма, със съгласувани задължителни реквизити между предприятията от съответния доставчик на негеографски услуги при приемащия доставчик по начина и при условията, определени в Общите условия за взаимоотношение с потребителите на последния.
7. Всички номера в заявлението трябва да бъдат активни в мрежата на БТК към момента на подаване на заявлението.
8. БТК може да откаже пренасяне на номер(а) пред приемащия доставчик в следните случаи:
 - 8.1. номерът е несъществуващ или не е предоставен на абонат на даряващия доставчик;
 - 8.2. номерът не е активен;
 - 8.3. даряващият доставчик вече е получил от приемащ доставчик искане за пренасяне на същия номер, процедурата по което още не е приключила;
 - 8.4. не са заплатени всички задължения към даряващия доставчик, пряко свързани с пренасянния номер и услугите, ползвани чрез него, възникнали и станали изискуеми преди датата на подаване на заявлението и дължими от абоната на даряващия доставчик;
 - 8.5. не са заплатени до деня, предшестващ датата, определена за прозорец на преносимост, всички дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори с даряващия доставчик и/или такива за лизинг на крайни устройства или оборудване, пряко свързани с пренесения номер и услугите, ползвани чрез него;

8.6. абонатът е ползвал услугите на даряващия доставчик за период, по-малък от 3 месеца;

8.7. представените от приемащия доставчик данни за абоната са непълни и/или неточни.

9. Сумите по т. 7.4. и 7.5. са платими по реда на настоящите Общи условия, но не по-късно от срока 30 (тридесет) дни от подаване на заявлението.

10. Оттегляне на заявлението за пренасяне на номера може да се подава до БТК до деня, предхождащ датата определена за пренасяне на номера(та).

11. При неотстраняване в срок на недостатъците по подадено заявление или оттегляне на заявлението за пренасяне на номер(а), се счита че е налице оттегляне и по отношение на искането за прекратяване на договора за ползване на услугите с БТК.

12. Договорните отношения на доставчика на негеографски услуги с БТК се прекратяват със закриване на сметката и деактивиране на достъпа на последния до мрежата на предприятието. В случай, че доставчика на негеографски услуги желае преносимост на част от номерата, предоставени му от БТК по договор, последният не се прекратява по отношение на номерата, оставащи в мрежа на БТК. С деактивиране на достъпа до мрежата на БТК се счита за прекратен и договора с доставчика на негеографски услуги за конкретните пренесени номер(а). при подаване на заявление за преносимост предизвестието ще се счита за надлежно отправено и неустойки за предсрочно прекратяване на срочен договор и/или неспазване срока на предизвестието няма да се начисляват на абоната, ако са налице кумулативно следните условия:

12.1. абонатът е отправил предизвестието за прекратяване в рамките на предвидения в индивидуалния договор последен месец за отправяне на предизвестие и

12.2. само в случай, че неизпълнението се отнася до предсрочно прекратяване по отношение на периода от подаване на заявление за преносимост до изтичане на текущия срок на договора и този договор не е подновен за нов срок, съгласно условията на последния, предвидени в него или се отнася до неспазване срока на предизвестие по безсрочен договор.

13. БТК осигурява равнопоставеност на доставчиците на негеографски услуги, които са се възползвали или са заявили желание да ползват правото си за пренасяне на номер и останалите доставчици на негеографски услуги, на които предоставя електронни съобщителни услуги.

Процедура по пренасяне на номер(а) в мрежата на БТК

14. Процедурата по пренасяне на номер(а) в мрежата на БТК стартира след представяне лично или чрез пълномощник на заявление за преносимост по образец. Заявлението представлява упълномощаване на БТК да извърши необходимите действия по прекратяването на отношенията на Заявителя с даряващия доставчик. При подаване на заявлението, Заявителят следва да се представи документ за самоличност, удостоверяващ верността на данните в заявлението и доказващ правото да подаде заявлението, съответно пълномощно удостоверяващо представителната власт на Заявителя. В допълнение за търговци, които са регистрирани от съответния окръжен съд и не са подали заявление за регистрация или пререгистрация по ЗТР – удостоверение за актуално състояние издадено не по-рано от един месец преди подаване на заявлението за преносимост.

15. За нуждите на преносимостта абонатът се идентифицира по следния начин:

15.1. за физически лица български граждани или чуждестранни граждани продължително или постоянно пребиваващи в РБ - с валиден документ за самоличност с вписани: име; ЕГН или личен номер; постоянен адрес на територията на Република България (РБ);

15.2. За физически лица, граждани на държава членка на Европейския съюз или на Европейското икономическо пространство - с удостоверение за пребиваване или карта за пребиваване;

15.3. за всички други физически лица чуждестранни граждани, извън хипотезите на т. 15.1. и 15.2., с валиден паспорт, съдържащ име, номер на паспорта, институция която го е издала и дата на раждане на лицето;

15.4. за юридически лица и еднолични търговци - с акт за регистрация в компетентния съд или Търговския регистър или акт на компетентен държавен орган за създаването им и удостоверение за актуално състояние (където е приложимо), издадено от компетентния съд или Търговския регистър, удостоверение за регистрация по БУЛСТАТ (където е приложимо).

16. Ако заявлението се подава от пълномощник на Заявителя, последния следва да е надлежно упълномощен и да представи оригинал на пълномощно за извършване на разпоредителни действия по отношение на ползваната при даряващия доставчик услуга.

17. Доставчик на негеографски услуги може да подава заявление при БТК. За информация може да се обърне към централите за обслужване на клиенти БТК или страницата на предприятието в Интернет (www.vivacom.bg).

18. Към момента на подаване на заявлението или на по-късен етап от процедурата по пренасяне, в зависимост от търговската политика на БТК, предприятието може да сключи договор за предоставяне на достъп до конкретната негеографска услуга, който договор влиза в сила под условие, съгласно посоченото в него.

19. БТК разглежда подаденото заявление за пренасяне на номер(а) при което извършва координирани действия с даряващия доставчик, съгласно сключена процедура за пренасяне на номерата и настоящите Общи условия.

20. БТК прекратява процедурата по пренасяне на номер(а) по подаденото заявление с изричен писмен отказ до Заявителя в следните случаи:

21.1. Номерът е несъществуващ, не е предоставен на Зачшителя на Даряващия доставчик;

21.2. Номерът не е активен;

21.3. Даряващият доставчик вече е получил от Приемащ доставчик искане за пренасяне на същия номер, процедурата, по което още не е приключила;

21.4. Не са заплатени всички задължения към Даряващия доставчик, пряко свързани с пренасяния номер и услугите ползвани чрез него, които са възникнали и са станали изискуеми преди датата на подаване на заявлението и дължими от доставчика на негеографски услуги на Даряващия доставчик;

21.5. Не са заплатени до деня, предшестваш датата, определена за прозорец на преносимост всички дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори с Донора и/или такива за лизинг на крайни устройства или оборудване, пряко свързани с пренасяния негеографски номер/а и услугите ползвани чрез него;

21.6. Ако Заявителя е ползвал услугите на Донора за период по-малък от 3 (три) месеца;

21.7. Заявителя е недееспособен и не е надлежно представляван от трето лице;

21.8. Заявлението е подадено от трето лице, което не е надлежно упълномощено от доставчика на негеографски услуги;

21.9. Заявителя не е заплатил еднократна потребителска такса за преносимост на номера/та, в случай че такава се дължи;

21.10. Представените от Заявителя данни в заявлението са непълни и/или неточни;

21.11. Не са представени изискуемите към заявлението документи;

21.12. Липса на техническа възможност да бъде предоставена обществена телефонна услуга на посочения в заявлението за пренасяне адрес.

22. БТК се задължава да уведоми Заявителя за наличието на основания за отказ, които могат да бъдат установени към момента на заявяване на пренасянето на номер(ата). За наличие на останалите основания за отказ по т. 21.1, 21.2., 21.3., 21.4., 21.5. и 21.6. БТК уведомява Заявителя след подаване на информацията от Даряващия доставчик. В случай на неотстраняване на недостатъците по т. 21.4., 21.5., 21.7., 21.8., 21.9., 21.10. и 21.11. от страна на Заявителя в срок от 30 (тридесет) дни от подаване на заявлението за преносимост БТК прекратява процедурата с изричен писмен отказ. В останалите случаи отказ се издава в срок от два работни дни от подаване на заявлението.

23. В случаите на отстранима причина за отказ, договорът на Абоната се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му, като това продължаване не може да се счита за основание за начисляване на допълнителни неустойки извън тези, за които Даряващият доставчик е уведомил Приемащият доставчик по реда на т. 21 от настоящия раздел.

24. При заявяване за пренасяне на повече от един номер, БТК приема по избор на абоната/потребителя отделно заявление за преносимост за всеки отделен номер, отделни заявления за указани от абоната/потребителя брой номера или едно заявление за всички номера. В случаите на подадено заявление за преносимост на повече от един Номер основанията за отказ се преценяват по отношение на всеки отделен номер, включен в заявлението за пренасяне. По отношение на номера/та от същото заявление за преносимост, спрямо който/които не са налице причини за отказ процедурата по преносимост продължава в случай че е налице изрично съгласие от страна на Абоната.

25. В случай че подаденото заявление отговаря на всички изисквания на настоящите общи условия, БТК завършва процедурата по преносимост на номера(та).

26. Всички документи на хартиен носител, свързани с подаденото заявление се обработват и могат да бъдат заменени, изменени и получени единствено в търговския център, в който заявлението за преносимост е подадено първоначално.

27. При подаването на заявление за пренасяне на номер(а), БТК се задължава да уведомява Заявителя относно условията и срока за пренасяне, включително:

27.1. основанията за отказ за преносимост на номера/та;

27.2. причини за забавяне на преносимостта и осъществяването ѝ след определената крайна дата на пренасяне, както и за определената нова дата на пренасяне;

27.3. прозорец на преносимост и невъзможността за достъп до мрежата в този период

27.4. възможното влошено качество на електронната съобщителната услуга в деня на пренасянето;

27.5. възможна загуба на ползвани допълнителни услуги.

28. Заявителят може да оттегли заявлението си до БТК за пренасяне на номер(а) не по-късно от края на последния работен ден, предхождащ датата, на която се осъществява преносимостта. Оттегляне на заявление за преносимост пред БТК Заявителят може да извърши само на мястото, където е подал заявлението за пренасяне. При оттегляне на заявлението за пренасяне на номер(а) Заявителят:

28.1 предоставя оригинал от заявлението за прехвърляне на номер(а) и сключения договор под условие;

28.2 връща предоставените при подаване на заявлението за пренасяне на номер(а) добавки към услуги и/или вещи, предоставени с заявения план за услуги или да заплатят тяхната парична равностойност, когато тяхното връщане е станало обективно невъзможно;

29. При оттегляне на заявлението за пренасяне на номер(а) се прекратява и процедурата за пренасяне на номер(а).

30. Отношенията между абоната и БТК след реализиране на преносимостта се уреждат съобразно разпоредбите на сключеният индивидуален договор и настоящите Общи условия.

31. БТК се задължава да наложи ограничения за ползването на услуги от доставчик на негеографски услуги или да заплати неговите задължения към даряващия доставчик в случай на неплащане от абоната в срок до 60 (шестдесет) дни от датата на издаване на последната фактура на задължения към даряващия доставчик, възникнали или станали изискуеми след подаване на заявлението за пренасяне на номера(та).

32. В случай, че БТК наложи ограничения за ползването на услуги от доставчик на негеографски услуги, предприятието е длъжно да спре достъпа на доставчика на негеографски услуги до мрежата си в срок от 1 ден от изпращане на уведомлението от даряващия доставчик. В срок от 1 ден от погасяване на задълженията даряващият доставчик уведомява БТК за отпадане на основанията за спиране на достъпа на доставчика на негеографски услуги до мрежата. БТК възстановява достъпа до мрежата в срок от 1 ден от получаване на уведомлението по предходното изречение.

33. В случай че след налагането на ограничения за ползването на услуги доставчикът на негеографски услуги не заплати задълженията си към даряващия доставчик, в срок от 10 дена, считано от ограничаването на достъпа до услуги, БТК прекратява договора с последния.

34. БТК в съответствие кредитната си политика може да заплати задълженията на доставчик на негеографски услуги към даряващия доставчик.

35. Срокът за реализиране на преносимостта е не по-дълъг от 10 работни дни, считано от подаване на заявлението при Приемащия доставчик и включва Прозорец за преносимост не по-голям от 7 часа. Срокът за преносимост може да бъде увеличен за времето, в което са били налице технически проблеми.

ДЕФИНИЦИИ

„Абонат“ е физическо или юридическо лице, което предоставя услуги на крайни потребители чрез използване на негеографски номера.

„База с данни“ – множество от записи на всички пренесени номера със съответните записи необходими за маршрутизация.

„Негеографски номер/номер“ е номер от обхвата на кодовете за достъп по чл. 15, ал. 1, т.т. 8, 9 и 10 от Наредба № 7 от 01.07.2008 г. за правилата за разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена.

„Даряваща мрежа“ е мрежата на абонамента, от която номерът/та се пренася/т. Тя може да е или да не е мрежата на държателя на обхвата от номера.

„Даряващ доставчик или Донор“ е доставчикът, от чиято мрежа негеографският номер/а се пренася/т в друга мрежа.

„Домейн на преносимостта“ са мрежите на доставчиците, получили разрешение за осъществяване на електронни съобщения чрез номера от съответния обхват.

„Доставчик“ е предприятие, предоставящо обществена телефонна услуга.

„Мрежа на държателя на обхвата от номера“ е мрежата на доставчика, на който Комисията е предоставила номера от ННП, част от които е пренесеният номер/а.

„Неактивен номер“ е негеографски номер за предоставяне на негеографски услуги, достъпът до които е спрял или ограничен от даряващия доставчик, в случай че номерата се използват в нарушение на изискванията на закона и/или по начин, който застрашава или може да застраши интересите на потребителите.

„Негеографски услуги“ са услугата „персонален номер“ с код за достъп - 700, услуги с безплатен достъп с код за достъп - 800 и услуги с добавена стойност с код за достъп - 90;

„Номер за маршрутизация (Routing Number)“ – специфичен номер /код/, който се използва в мрежите за маршрутизиране от/към пренесени номера.

„Отстраняване на технически проблем“ (System up) е възстановяване на обслужващите системи на даряващата или приемащата мрежа след възникнал технически проблем.

„Преносимост на номерата“ е процес, който позволява на Абонатите на предприятията – доставчици на негеографски услуги да запазват номерата си при смяна на доставчика с друг доставчик, предоставящ същия вид негеографска услуга в рамките на съответния негеографски код за достъп или връщането му в Мрежата на държателя на обхвата от номера.

„Пренесен номер“ е негеографски номер, чрез който (след съответен код за достъп) се предоставя негеографска услуга, който е бил подложен на пренасяне от мрежата на един доставчик в мрежата на друг доставчик от Домейна на преносимост.

„Приемаща мрежа“ е мрежата, която приема негеографски номер вследствие процеса на пренасяне. Тази мрежа става мрежа на абонамента след завършване на процеса на пренасяне.

„Приемащ доставчик“ е доставчикът, в чиято мрежа се пренася негеографският номер.

„Прозорец на преносимостта“ е определен период от време в процеса на пренасяне на номер, от момента на активиране на достъпа на Абоната до Приемащата мрежа до момента на деактивиране на достъпа на Абоната до Даряващата мрежа и актуализиране на базите данни на всички предприятия с номера за маршрутизиране към Приемащата мрежа.

„Работен ден“ – е всеки ден от понеделник до петък с изключение на националните и официални празници, и неработните дни, определени със закон или с акт на Министерски съвет.