

Есенна промоция VIVACOM Интернет и безплатен Traffic XS

ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА

1. ОРГАНИЗАТОР НА ПРОМОЦИЯТА

Организатор на промоцията е "Българска телекомуникационна компания" АД (VIVACOM), със седалище и адрес на управление гр. София 1784, бул. „Цариградско шосе“ № 115И, ЕИК: 831642181. Решението на VIVACOM за провеждане на промоцията съгласно настоящите правила е окончателно и задължително за VIVACOM и представителите и партньорите на дружеството.

2. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ПРОМОЦИЯТА

Промоцията започва на 01 Октомври 2012 г. и продължава до 31 Декември 2012 г.

3. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ НА ПРОМОЦИЯТА

Промоцията се провежда на територията на Република България, чрез следните канали за продажба:

- Акаунт мениджъри на VIVACOM;
- Обслужване на клиенти – кратки номера 123 и 121;

4. УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА

• VIVACOM FiberNet Biz услуга

Всички нови и настоящи бизнес клиенти на услугите VIVACOM FiberNet Biz 30, FiberNet Biz 50, FiberNet Biz 100, които сключат срочен договор с минимален срок 12 или 24 месеца, получават:

- **25% отстъпка от месечния абонамент за избран пакет VIVACOM FiberNet Biz за целия срок на договора и Wi – Fi Рутер за безплатно ползване за срока на договора;**
- **100% отстъпка от месечния абонамент за услугата VIVACOM Traffic XS за целия срок на договора;**
- **Mi-Fi устройство за безплатно ползване за целия срок на договора;**
- **Безплатна инженерна инсталация;**

• VIVACOM Net Biz услуга

Всички нови и настоящи бизнес клиенти на услугите **VIVACOM Net Biz 15** и/или **VIVACOM Net Biz 20**, които сключат срочен договор с минимален срок 12 или 24 месеца, получават:

- **25% отстъпка от месечния абонамент за избрания пакет VIVACOM Net Biz за целия срок на договора и Wi – Fi модем за безплатно ползване за срока на договора;**
- **100% отстъпка от месечния абонамент за услугата VIVACOM Traffic XS за целия срок на договора;**
- **3G USB modem за безплатно ползване за целия срок на договора;**
- **Безплатна инженерна инсталация при сключване на договор с минимален срок 24 месеца;**

За офертите важи:

- Предоставеното при инсталиране на услугата оборудване остава собственост на VIVACOM и абонатът е длъжен да го пази от кражби и да го съхранява от момента на получаването му на място и по начин, гарантиращи надеждно предоставяне на

Услугата. VIVACOM не е отговорно за щети, нанесени на имуществото на абоната от същото оборудване.

В случай на кражба или загуба VIVACOM не предоставя друго оборудване, което да замени откраднатото, като абонатът е отговорен пред VIVACOM за стойността на загубеното оборудване или нанесените му повреди.

Във всички случаи на загуба, вреди или невръщане на оборудването, собственост на VIVACOM, абонатът остава отговорен за тези щети и вреди и дължи заплащане на стойността му съгласно актуалната ценова листа на VIVACOM, публикувана на интернет страницата на VIVACOM: www.vivacom.bg;

- Договорът влиза в сила и услугата се предоставя при условие, че: (а) Клиентът няма непогасени задължения към VIVACOM и (б) Кредитната оценка на Потребителя е положителна, а в случай на отрицателна такава, то Потребителят е заплатил определения от VIVACOM паричен депозит. VIVACOM уведомява Потребителя за резултатите от кредитната оценка и за размера на дължимия депозит по телефона. Настоящите правила, Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM Net, Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM FiberNet и всички анекси за избор на услуги и тарифни планове са неразделна част от индивидуалния договор на абоната. Цените на услугите, предмет на договора и допълнителните споразумения към него, се определят съобразно действащите цени и тарифи на VIVACOM, както и съгласно условията, валидни за съответната услуга, достъпни на интернет страницата на компанията: www.vivacom.bg.

Офертите е **валидна за:**

- Нови бизнес клиенти на VIVACOM FiberNet/ VIVACOM Net услугата;
- Настоящи бизнес клиенти на VIVACOM Net услугата при сключаване на договор за VIVACOM FiberNet услугата;
- Настоящи бизнес клиенти на VIVACOM Net услугата, чийто договор изтича в следващите 3 месеца от подписване на договора за VIVACOM Net BIZ услугата;
- Клиенти на пакетна услуга VIVACOM FiberNet BIZ 30; VIVACOM FiberNet BIZ 50, VIVACOM FiberNet BIZ 100, VIVACOM Net Biz 15, VIVACOM Net Biz 20;
- При наличие на техническа възможност за предоставяне на VIVACOM Net или VIVACOM FiberNet услугата, за което ще бъдете уведомени по реда на съответните Общи условия.

Офертата **не важи:**

- При липса на техническа възможност за предоставянето на избраната услуга;
- За клиенти на пакетна услуга VIVACOM FiberNet 15; VIVACOM FiberNet 20; VIVACOM FiberNet 30; VIVACOM FiberNet 50; VIVACOM FiberNet 100;
- За клиенти на пакетна услуга VIVACOM Net 15; VIVACOM Net 20;
- За клиенти на пакетна услуга VIVACOM Net Slim;

5. УЧАСТИЕ В ПРОМОЦИЯТА (КОЙ МОЖЕ ДА УЧАСТВА)

Право на участие имат всички бизнес клиенти, за които са налице условията по т.4 на настоящите правила, които клиенти са подписали Заявление/Договор за предоставяне на услугата чрез каналите за продажба, изброени в т.3 на настоящите правила.

- Промоцията не може да бъде комбинирана с други отстъпки и промоции за услугите VIVACOM FiberNet или VIVACOM Net. В случай, че услугата не бъде инсталирана в срок, договорът се прекратява, без никоя от страните да дължи неустойка.

6. МЕХАНИЗЪМ НА ПРОМОЦИЯТА

Всеки клиент, който има право да участва в настоящата промоция:

- подава Заявление/Договор за VIVACOM FiberNet или VIVACOM Net услугата през един от каналите за продажба, изброени в т.3;
- сключат Договор с минимален срок 12 или 24 месеца, според правилата по т.4;
- получават промоционална отстъпка за избрания VIVACOM FiberNet/ VIVACOM Net пакет, съгласно т.4;
- сключат срочен договор с минимален срок 12 или 24 месечен за предоставяне на услугата VIVACOM Traffic XS и получават 100% отстъпка от месечната такса за целия срок на договора;
- получава услугата:
 - за VIVACOM FiberNet - чрез инсталация от специалист на VIVACOM в срок до 10 работни дни;
 - за VIVACOM Net оборудване, ако услугата е нова за клиента:
 - веднага: при избор на опция „Инсталирай сам – Takeaway“;
 - чрез доставка по куриер: при избор на опция „Инсталирай сам“;
 - чрез специалист на VIVACOM: при избор на опция „Инженерна инсталация“, в срока, предвиден в Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM Net.
- при получаване на оборудването абонатът подписва приемо-предавателен протокол. В случаите на инженерно инсталиране клиентът подписва констативен протокол.
- клиентът е длъжен да съгласува с етажната собственост правото за извършване на инсталационни дейности и достъп на техническото лице до поставеното от VIVACOM оборудване, и адреса, на който следва да се инсталира услугата; VIVACOM не носи отговорност за предоставяне на услугата при обективна невъзможност за извършване на инсталационните дейности;
- при промяна на избраната VIVACOM FiberNet и VIVACOM Net към друг тарифен план промоционалната отстъпка не се прилага.

* Заявлението/ Договорът влиза в сила по реда, предвиден в Общите условия за предоставяне на VIVACOM FiberNet услуга и Общите условия за предоставяне на VIVACOM Net услуга.

7. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ОТ СТРАНА НА АБОНАТА

Клиент, който желае да прекрати договора за ползване на VIVACOM FiberNet и/или VIVACOM Net услугата преди изтичането на избрания със Заявлението/Договор срок (при условията, предвидени в индивидуалния договор), дължи на VIVACOM плащане на пълните месечни абонаменти (без отчитане на отстъпките по настоящите условия) до изтичане на съответния срок.

8. ПРАВИЛА НА ПРОМОЦИЯТА

Правилата на условията за Есенна промоция VIVACOM Интернет и безплатен Traffic XS са публикувани на уеб сайта на компанията www.vivacom.bg и са на разположение на клиентите в обектите на VIVACOM по т.3.

Участието в промоцията означава, че лицето приема настоящите правила. Настоящите правила на промоцията се прилагат като с предимство спрямо Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM FiberNet и Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM Net и са неразделна част от индивидуалния договор на абоната.